



## Frontier-Invite IVR 自動発信アンケートシステム

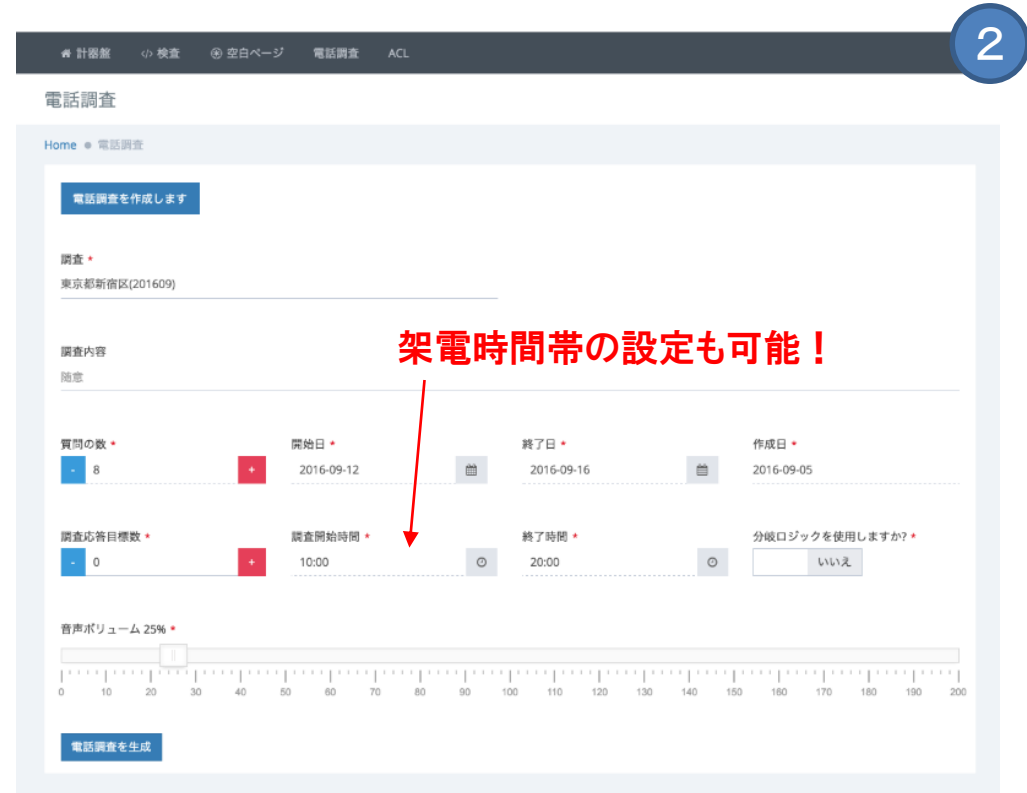
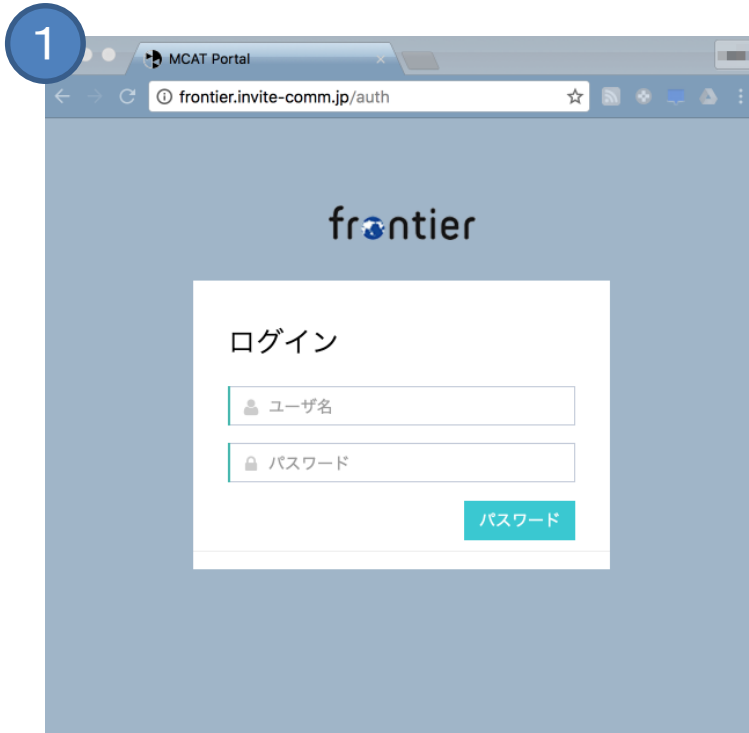
---

PORTAL BY INVITE

「Frontier-Invite IVR system」

簡易アンケート調査や見込み顧客の発掘を自動的に行えるシステムであり、人手(コールセンター要員)を使わずにアンケート調査や見込み顧客の発掘を行うことができます。”月額基本利用料(数万円～)+通話料実費” という画期的な料金体系でご提供します。

# I アンケート内容の設定 - 画面遷移 -



①ログイン



②新規調査作成最初の画面



③上の画面で、電話調査生成を行なうと、基本の挨拶設定に入ります。

#### ④質問と回答の設定、以下質問数分繰り返し

4

### 電話調査

Home ● 電話調査

電話調査を作成します 基本 **質問 1** 質問 2 質問 3 質問 4 質問 5 質問 6 質問 7 質問 8

参照 \*

proj00000279

録音 \*

📄 アップロード Q1.wav

質問 \*

性別を教えてください。

分岐する設問 (例: "3-1") \*

1

<input checked="" type="checkbox"/> 1番 男性	<input type="checkbox"/> 2番	<input checked="" type="checkbox"/> 3番 女性
<input type="checkbox"/> 4番	<input type="checkbox"/> 5番	<input type="checkbox"/> 6番
<input type="checkbox"/> 7番	<input type="checkbox"/> 8番	<input type="checkbox"/> 9番
<input type="checkbox"/> *	<input checked="" type="checkbox"/> 0番 答えたくない	<input type="checkbox"/> #

⑤最後まで行くと、一覧となってここで問題なければ保存

🏠 計器盤    🔍 検査    📄 空白ページ    📞 電話調査    ACL

## 電話調査

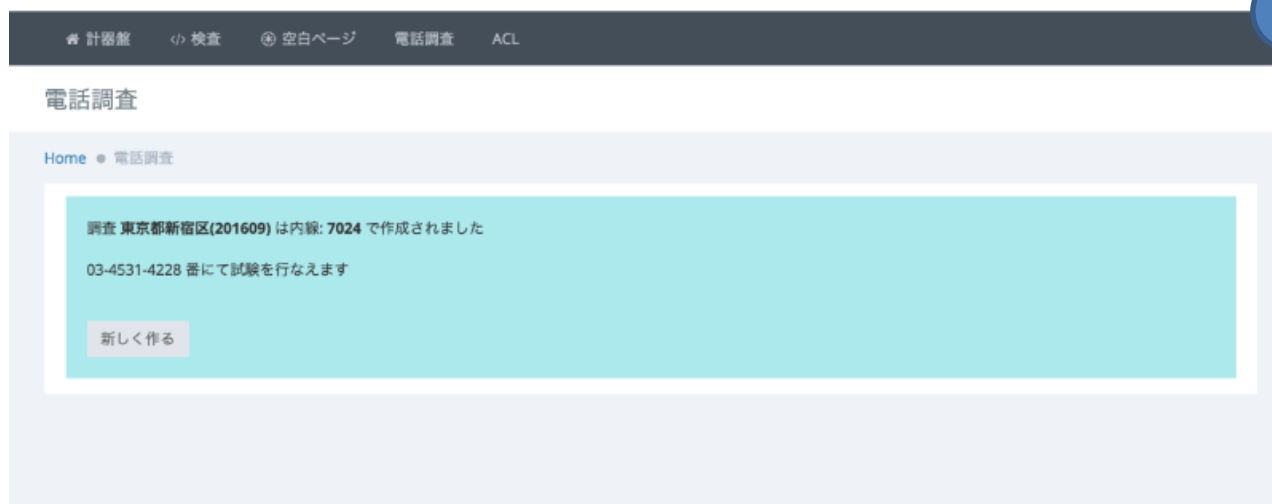
Home ● 電話調査

✖ 最終プレビュー			
参照 proj00000279	調査 東京都新宿区(201609)	調査内容	
参照 proj00000279	質問の数 8	調査応答目標数 0	音声ボリューム 0.25
作成日 2016-09-05	開始日 2016-09-12	終了日 2016-09-16	調査開始終了時間 10:00-20:00
調査が終りとなる質問は 8	挨拶音声 1.wav	終了メッセージ	
質問	録音	分岐する設問	
1: 性別を教えてください。 1番 => 男性 3番 => 女性 0番 => 答えたくない	Q1.wav	1	
2:		2	
3:		3	
4:		4	
5:		5	
6:		6	
7:		7	
8: 年齢を教えてください。 1番 => 10代 2番 => 20代 3番 => 30代 0番 => 答えたくない	1.wav	8	
+ 保存			

⑥生成までしばらく待ちます。



⑦完成すると、試験用の番号に内線番号が割り振られ試験できます。



## Ⅱ IVR稼働一画面遷移一

下記調査状況に新規で未稼働のものが入った状態

調査状況の表示



調査リスト、1設定ごとのリストが一覧で表示されます。

## 調査リスト

Home ● 調査リスト

+ Create new survey

表示

検索:

作成日 ▲	Start-End Date	調査	電話内線番号	音声ボリューム	編集	複製	閲覧	CSV Data	削除
2016-06-24	2016-06-25/2016-06-25	██████ ██████	7000					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-06-24	2016-06-25/2016-06-25	██████ ██████	7001					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-06-24	2016-06-26/2016-06-26	██████ ██████	7002					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-06-24	2016-06-26/2016-06-26	██████ ██████	7003					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-06-24	2016-06-25/2016-06-26	██████ ██████	7004					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-06-24	2016-06-25/2016-06-26	██████ ██████	7005					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-07-01	2016-07-03/2016-07-03	██████ ██████	7006					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-07-01	2016-07-03/2016-07-03	██████ ██████	7007					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-07-13	2016-07-14/2016-07-14	██████ ██████	7008					<input checked="" type="checkbox"/>	
2016-07-13	2016-07-14/2016-07-14	██████ ██████	7009					<input checked="" type="checkbox"/>	

表示 1 を 10 中 24 レコード